

**Анализ оценки качества предоставляемой
БПОУ ВО «Острогожский медицинский колледж»
государственной услуги «Предоставление среднего профессионального
образования медицинского профиля»
по результатам анализа отзывов потребителей за 2022 год.**

БПОУ ВО «Острогожский медицинский колледж» предоставляет информацию по результатам анализа отзывов потребителей государственной услуги, предоставляемой колледжем «Предоставление среднего профессионального образования медицинского профиля»: выпускников, студентов, абитуриентов, родителей студентов, родителей абитуриентов, представителей работодателей.

В 2022 году в анкетировании потребителей государственной услуги, предоставляемой колледжем, приняли участие:

1. Выпускники 2022 года – 110 чел. (охват 100%) - по всем специальностям подготовки:

- «Лечебное дело» - 20 чел.;
- «Сестринское дело» - 42 чел.;
- «Лабораторная диагностика» - 17 чел.;
- «Фармация» - 31 чел.

Результаты:

- удовлетворены качеством подготовки – 100% студентов (110 человек);
- считают доступным образование в колледже – 100% студентов (110 человек).

2. Студенты – выпускники 2023 г. – 113 человек (охват 100%) по всем специальностям подготовки:

- «Лечебное дело» - 22 чел.;
- «Сестринское дело» - 49 чел.;
- «Лабораторная диагностика» - 15 чел.;
- «Фармация» - 27 чел.

Результаты:

- удовлетворены качеством подготовки – 100% студентов (113 человек);
- считают доступным образование в колледже – 100% студентов (113 человек).

3. Родители студентов – 113 человек.

Результаты:

- удовлетворены качеством подготовки – 100% родителей (113 человек);
- считают доступным образование в колледже – 100% родителей (113 человек).
- жалоб на качество предоставляемой услуги – 0.

4. Абитуриенты – 212 чел.

Родители абитуриентов – 212 чел.

Результаты:

- считают доступным обучение ребенка в колледже 100% (212 чел.);
- считают, что профориентационные мероприятия были достаточными – 97% родителей (206 чел.) и 95% абитуриентов (201 чел.).

5. Представители практического здравоохранения, работодатели: проведено анкетирование в следующих МО (аптечных) – базах практики колледжа:

- БУЗ ВО «Острогожская РБ»;
- БУЗ ВО «Лискинская РБ»;
- БУЗ ВО «Каменская РБ»;
- БУЗ ВО «Репьевская РБ»;
- БУЗ ВО «Хохольская РБ»;
- БУЗ ВО «Бобровская РБ»;
- ОГБУЗ «Алексеевская ЦРБ»;
- Аптека № 26 г.Острогожск КП ВО «Воронежфармация».

В анкетирование приняли участие всего 543 человека.

Результаты:

- удовлетворены качеством подготовки – 100% представителей работодателя (543);
- считают доступным образование в колледже – 100% представителей работодателя (543);
- количество рекламаций в 2022 году – 0;
- количество жалоб потребителей в 2022 году – 0.

Таким образом, обобщая результаты полученных данных, можно сделать вывод, что качество предоставляемой БПОУ ВО «Острогожский медицинский колледж» государственной услуги «Предоставление среднего профессионального образования медицинского профиля», - удовлетворительное.

Директор БПОУ ВО
«Острогожский медицинский колледж»

Н.Ф. Борисов